**商务部研究院关于“一带一路”背景下服务外包创新发展实务操作研修班日程表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时 间** | | **交流内容** | **授课领导/专家** |
| **5月16日** | | 全天在成都埃菲尔国际酒店(四星)大堂办理报到，领取资料，入住酒店。 |  |
| **17日** | 9:00-9:05 | 开班仪式 | 商务部研究院研究院代表 |
| 9:05-12:00 | 服务外包产业发展的趋势和3.0时代的特征和变化 | **齐海涛** 天津鼎韬首席执行官、中国外包网CEO |
| 14:00-17:00 | 服务外包企业在岸业务与离岸业务的开展实务 | **张玮** 颠峰集团董事长、总裁 |
| **18日** | 9:00-12:00 | 服务外包人才培养 | **管连** 国家服务外包人力资源研究院副院长 |
| 14:00-17:00 | 服务外包相关政策与服务外包产业发展新思路 | **郑锦荣** 中国服务外包研究中心  教授 |
| **19日** | 9:00-12:00 | 参观考察成都天府软件园 | 会务组负责 |
| 14:00-17:00 | 代表返程 |  |